

# BNZ, PRIMER BANCO NEOZELANDÉS EN MONITORIZAR REMOTAMENTE SUS DISPOSITIVOS DE AUTOMATIZACIÓN DEL PUESTO DE CAJA

- **CashInsight Bridge de Talaris aporta eficiencia a las sucursales de BNZ en Nueva Zelanda**

**Basingstoke (Reino Unido), 16 de septiembre de 2011.-** Talaris, experto mundial en soluciones de gestión del efectivo, tiene el placer de anunciar que **refuerza su colaboración con *Bank of New Zealand (BNZ)***, uno de los bancos más grandes de Nueva Zelanda, que cuenta con más de 180 sucursales en el país.

En julio de 2011, Talaris empezó un proyecto para **actualizar todas las sucursales de BNZ equipadas con los recicladores de efectivo Vertera<sup>1</sup> y TCR Twin Safe<sup>2</sup>**, para que puedan trabajar **con la aplicación CashInsight Bridge de Talaris**. De cara al futuro, todas las sucursales de BNZ estarán equipadas con CashInsight Bridge desde el momento de la instalación. **La tecnología de acceso remoto mejora la eficiencia operativa** de los recicladores de efectivo, permitiendo una monitorización del rendimiento y un servicio en tiempo real, y ofreciendo a BNZ la posibilidad de obtener información más oportuna sobre los movimientos de efectivo en sus sucursales.

BNZ es el **primer banco de Nueva Zelanda**, y uno de los pocos bancos a nivel mundial en implementar esta tecnología punta.

La tecnología Bridge proporciona profusos datos en tiempo real, permitiendo a Talaris **realizar diagnósticos remotos** de los recicladores de efectivo y **ofrecer un servicio mejorado** a sus clientes. Con la monitorización remota continua del rendimiento, Talaris puede avisar con más prontitud sobre problemas potenciales a nivel operativo. CashInsight Bridge proporciona, además, unos datos complementarios para el mantenimiento proactivo, la resolución rápida de incidencias para ayudar a los operadores de caja, así como unos críticos diagnósticos de estado de los productos – **todo eso resultando en una mayor disponibilidad operativa**. El tiempo de reparación se reduce y se consigue llegar al tiempo de funcionamiento máximo de los equipos en la sucursal. Aproximadamente la mitad de los recicladores de Talaris desplegados en BNZ se encuentran fuera de las metrópolis de Nueva Zelanda, donde reducir el tiempo de reparación es particularmente crítico.

---

<sup>1</sup> El reciclador de efectivo Vertera de Talaris es un equipo compacto que dispensa y recicla billetes.

<sup>2</sup> El TCR Twin Safe de Talaris es un eficiente reciclador de efectivo que ofrece una alta capacidad para billetes y denominaciones.

Desde 2009, BNZ ha invertido de manera significativa en tecnología de reciclaje del efectivo y ha desplegado recicladores de efectivo de Talaris en varias sucursales. Esta inversión va a seguir creciendo, ya que **Talaris proporciona un conocimiento y unas soluciones que mejoran la experiencia del cliente en la sucursal, incrementan la eficiencia y la seguridad, y reducen el coste de manejo del efectivo.**

Paul Johnson, *Manager ATM and Physical Self Service* de BNZ comenta: “BNZ está innovando constantemente, esforzándose por mejorar tanto la eficiencia operativa del servicio de nuestras sucursales como los beneficios de los clientes. Reconocemos las capacidades de Talaris para ayudarnos a hacerlo. **Con este nuevo servicio, podemos ahora anticipar posibles problemas, resolverlos antes de que se produzcan, y proporcionar a nuestros clientes una experiencia perfecta.**

Las soluciones de Talaris han mejorado significativamente la experiencia de nuestros clientes en las sucursales -lo que será siempre una prioridad para nosotros-, y permitieron que nuestro diseño de sucursal abierta funcione bien. **Esta tecnología nos da el potencial para realizar análisis más oportunos sobre los movimientos de efectivo en nuestras sucursales**, permitiéndonos predecir mejor nuestras necesidades de efectivo, así como entender mejor las horas punta para las transacciones para que nuestro personal pueda trabajar mejor”.

El portavoz de Talaris, Mal McHutchison, *Managing Director* de la división *Branch Teller Automation*, comenta: “Nos alegramos de que BNZ haya elegido reforzar su relación con nosotros. **Estamos comprometidos a brindar a nuestros clientes los más altos niveles de servicio**, y nuestra nueva tecnología CashInsight Bridge es una prueba más de ello. La capacidad de analizar el estado de los equipos y las tendencias de rendimiento soporta nuestro modelo de entrega de un servicio proactivo, cuyos puntos centrales son las actividades de servicio y mantenimiento preventivo”.

A largo plazo, un beneficio adicional de los datos en tiempo real proporcionados por la tecnología Bridge es que **puede ayudar a introducir mayor eficiencia en la sucursal**. BNZ tiene la capacidad de ejecutar un análisis de los niveles de distribución de efectivo e identificar diariamente los momentos de máxima transacción, permitiendo a las sucursales optimizar su dotación en personal en función de las horas a lo largo del día. Ofrece también la posibilidad de ejecutar un análisis más puntual de los movimientos de efectivo, lo que permite al banco optimizar sus previsiones de efectivo y reducir, así, sus costes operativos.

Además, en el contexto de la introducción del nuevo dólar de Nueva Zelanda que se emitirá en 2014<sup>3</sup>, CashInsight Bridge va a simplificar el despliegue del software de detección e identificación para la próxima generación de billetes de Nueva Zelanda. Utilizando CashInsight Bridge, **se pueden descargar e instalar nuevas actualizaciones de software en los equipos sin necesidad de una visita de un técnico de**

---

<sup>3</sup> El Banco de Reserva anunció el 21 de Julio de 2011 que había empezado la planificación para actualizar la serie actual de billetes de Nueva Zelanda. <http://www.rbnz.govt.nz/news/2011/4468984.html>

**campo**, reduciendo los costes para el Banco de descargas de nuevos patrones de billetes, que se pueden descargar directamente en la máquina.

Para más información, visite [www.talaris.com](http://www.talaris.com).

---

### Sobre BNZ

**Bank of New Zealand fue fundado en 1861** y ha sido una parte integral de la vida en Nueva Zelanda desde entonces. Hoy, el banco **cuenta con más de 5.000 empleados en Nueva Zelanda**; trabaja con clientes particulares, empresas, agricultores y sanidad privada, y tiene 180 sucursales y centros asociados en toda Nueva Zelanda.

*Bank of New Zealand* es **una sucursal del grupo National Australia Bank**, y está dirigido a nivel local por un Consejo de Administración neozelandés con pleno poder.

### Sobre Talaris

**Talaris ofrece unas soluciones integrales de gestión global del efectivo, que proporcionan unos resultados medibles para la optimización del negocio en los sectores bancarios, minoristas y de juego.** A través de la entrega de nuestras soluciones, nos comprometemos en garantizar que nuestros clientes consiguen alcanzar sus objetivos de negocio en cuanto a incremento de eficiencia, mejora de la productividad y del servicio al cliente, y rentabilidad neta.

Talaris, que **pertenecía antes a la Compañía De La Rue**, empezó a operar de forma independiente en septiembre de 2008 como resultado de la adquisición (en cooperación con el equipo directivo) por el grupo Carlyle -uno de los grupos de inversión más grandes del mundo. En 2010, Talaris se ha situado en el puesto número 67 de la clasificación HSBC Top Track 250 del Sunday Times y, con una cifra de negocio de más de 320 millones de libras, **tiene ahora una posición de liderazgo en América del Norte, España, Alemania, Francia, Reino Unido y Portugal.**

Talaris es una **compañía global con aproximadamente 2.000 profesionales**, incluyendo más de 1.100 empleados dedicados al soporte y servicio al cliente, que operan de forma directa en más de 20 países. Gracias a una red de 130 socios comerciales incrementa su campo de actuación a más de 100 países, facilitando la ejecución de soluciones locales y regionales, según sea necesario.

**Comprometido con la innovación**, el Grupo tiene más de 300 patentes obtenidas en 28 países, que cubren cada aspecto de la gestión de monedas y billetes, autenticación, mecanismos, software y tecnologías afines. Son estas innovaciones las que siguen haciéndonos, cada vez más, únicos, y aportan un verdadero valor a nuestros clientes en cada continente, dondequiera que se mueva el dinero.

**Para más información:**

**Mal McHutchison** | Managing Director de la división Branch Teller Automation, Talaris

T: +44 (0)12156 368070

M: +44 (0)7984 552673

E: [mal.mchutchison@uk.talaris.com](mailto:mal.mchutchison@uk.talaris.com)

**Sue Foster** | Head of Corporate Affairs, Talaris

T: +44 (0)1256 368074

M: +44 (0) 7508 016798

E: [sue.foster@uk.talaris.com](mailto:sue.foster@uk.talaris.com)

**Emily Davies** | External Relations, BNZ

T: +64 9 924 8658

M: +64 21 815 149

E: [emily\\_davies@bnz.co.nz](mailto:emily_davies@bnz.co.nz)