



Wherever money moves

World experts in cash handling solutions

En septiembre de 2008, se lleva a cabo el cambio de propiedad de la división Cash Systems de De La Rue tras una adquisición en cooperación con el equipo directivo, convirtiéndose en Talaris. La adquisición fue respaldada por Carlyle, uno de los mayores grupos de inversión de todo el mundo, prestando todo su apoyo a un acreditado equipo directivo con una sólida cartera de tecnologías de tratamiento de efectivo, así como el servicio y la experiencia más completa del mercado.

Tracey Graham
CEO de Talaris

“Todas las patentes, tecnologías, capacidades y know-how que formaron parte de De La Rue Cash Systems han sido ahora transferidas a Talaris”

adelante

Talaris: Las sandalias de oro aladas de Hermes, personaje de la mitología griega. Conocido por su agilidad y velocidad, Hermes fue el responsable de la Innovación y el Comercio, ambas áreas claves para Talaris.



A medida que la demanda de efectivo aumenta, las compañías requieren una tecnología y una experiencia consolidadas para gestionar los movimientos de efectivo e incrementar su productividad.

En la actualidad, el dinero en efectivo es el instrumento de pago más utilizado del planeta. Tras siglos de desarrollo económico a nivel global, el dinero en efectivo sobresale como el método de transacción más sofisticado y seguro conocido. Mientras el uso de nuevas tecnologías de pago puede aumentar o disminuir, el dinero en efectivo es utilizado a diario por miles de millones de personas, generando así una demanda siempre creciente de soluciones eficaces para el tratamiento del efectivo.

Para todas aquellas empresas que manejan dinero en efectivo, garantizar una gestión eficiente, segura y precisa es de vital importancia. Los posibles efectos de una gestión ineficaz pueden resultar muy costosos, mientras que las ganancias de una gestión realizada por especialistas pueden ser altamente beneficiosas.

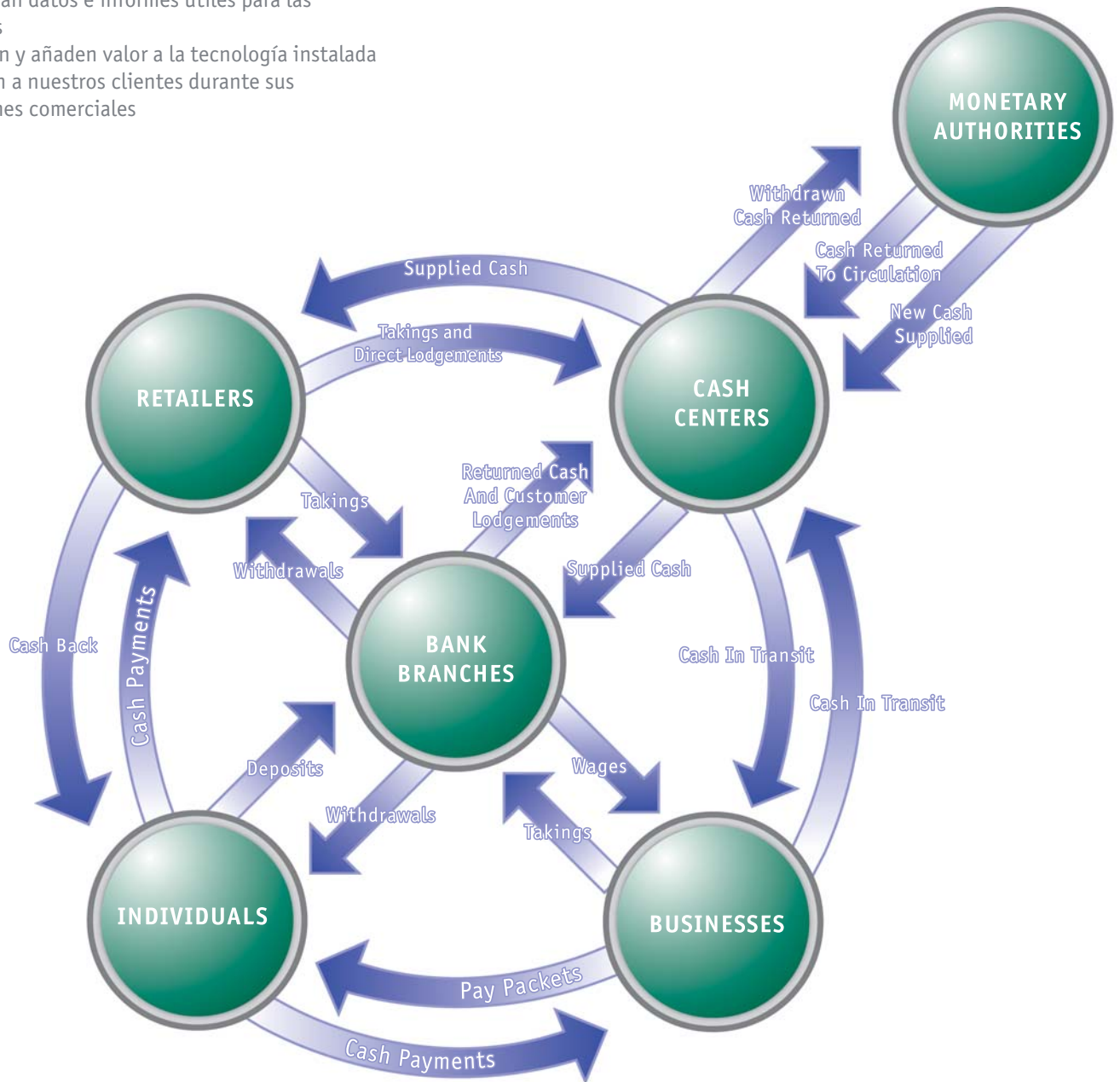
Un tratamiento del efectivo acertado requiere la presencia de un socio que comprenda realmente las necesidades de su negocio y posea la tecnología y experiencia necesarias para ofrecer propuestas adecuadas y de éxito. Este es el tipo de soluciones que Talaris, y sus más de 130 socios comerciales ubicados en más de 60 países, facilitan a nivel global.

Talaris lidera el mercado como auténtico experto mundial, dondequiera que se mueva el dinero.

La tecnología de Talaris gestiona el efectivo a medida que éste realiza su ciclo comercial completo. Decenas de miles de negocios confían y dependen de la experiencia y profesionalidad de Talaris. Allí donde se mueve el dinero, las soluciones de Talaris:

- Proporcionan un asesoramiento exclusivo con un gran valor añadido
- Ofrecen un rendimiento eficiente y productivo
- Reducen los costes operativos
- Mejoran los niveles de servicio de atención al cliente
- Almacenan el efectivo de forma segura
- Autentican con máxima precisión billetes y monedas
- Suministran datos e informes útiles para las entidades
- Mantienen y añaden valor a la tecnología instalada
- Respaldan a nuestros clientes durante sus operaciones comerciales

soluc



Soluciones Globales

Talaris es una compañía global con un personal formado por aproximadamente 2.300 profesionales, que operan desde más de 30 delegaciones en todo el mundo, incluyendo más de 1.000 empleados dedicados al soporte y servicio al cliente, además de una red de 130 socios comerciales. Con más de 250 patentes obtenidas en 26 países distintos, Talaris proporciona soluciones de tratamiento de efectivo en cada continente, dondequiera que se mueva el dinero.



iones

Dentro de su base global de clientes, Talaris cuenta con compañías y entidades líderes de todo el mundo. En el área especializada del tratamiento de efectivo, se confía en Talaris para ofrecer una completa gama de soluciones.

Consultoría y gestión de proyectos

Extraordinario conocimiento del desarrollo de estrategias comerciales y optimización de procesos en el ciclo completo del efectivo incorporando la evaluación de necesidades, proyectos piloto a través implementaciones a escala real, pruebas comparativas y análisis del retorno de la inversión.

Dispensación y reciclaje de efectivo

La amplia gama de soluciones de dispensación y reciclaje de efectivo de Talaris garantiza la adecuada dispensación, autenticación e identificación de billetes aptos para su recirculación, optimizando el rendimiento operativo, maximizando el tiempo útil de los operadores, mejorando los niveles de seguridad y reduciendo costes.

Tratamiento de billetes y monedas

Proporcionando procesos eficientes, precisos y rápidos para el recuento y clasificación de billetes y monedas a través de una innovadora gama de soluciones compactas y de probada eficacia.

Soluciones de autoservicio

La gama Talaris ofrece velocidad, seguridad y comodidad en sus equipos de autoservicio. Incorporan múltiples funcionalidades y alta tecnología para depósito de monedas y billetes, dispensación y reciclaje de billetes, tratamiento de cheques y clasificación de monedas.

Tecnología integrada (OEM)

Talaris tiene más de 100 relaciones comerciales a nivel internacional con socios OEM para integrar su tecnología con aplicaciones de autoservicio para monedas y billetes, junto con soluciones especializadas para la dispensación de tickets y vales.

Software de conectividad y optimización

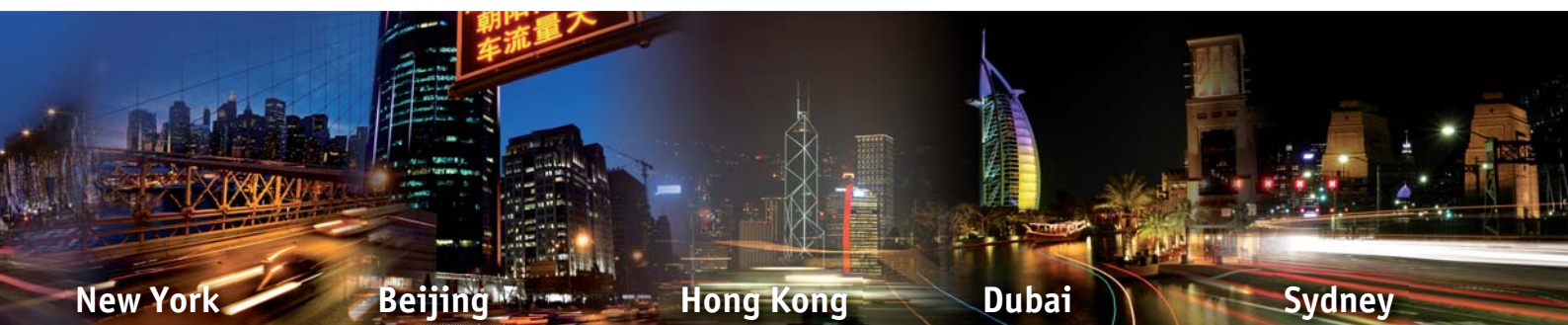
Talaris dispone del software necesario para maximizar todas las funcionalidades de sus dispositivos de una forma flexible, controlando eficientemente el tratamiento del efectivo. Además, proporciona una fácil integración con las aplicaciones bancarias y ofrece la posibilidad de la monitorización de los equipos así como la obtención de informes y datos clave de rendimiento.

Servicios de asistencia total

A nivel global, más de 1.000 técnicos de campo y especialistas en atención al cliente instalan, certifican, mantienen, actualizan y proporcionan servicios de asistencia especializada y una valiosa experiencia para garantizar la continuidad y disponibilidad de operaciones indispensables para nuestros clientes.

500.000.000

En todo el mundo, las soluciones de Talaris gestionan con total fiabilidad más de quinientos millones de billetes cada día.



New York

Beijing

Hong Kong

Dubai

Sydney

rendimiento

A hand is shown holding a PDA device. The screen of the PDA displays the logo for 'talaris' with a trademark symbol, and below it, the text 'A former De La Rue company'. The background is a solid blue color.

Sólo impulsando
verdaderamente la innovación
se puede mejorar el rendimiento
en el tratamiento del efectivo



Ciente
Pilot Bank, EE.UU.

Reto
Diferenciarse de la competencia y atraer a un mayor número de clientes centrándose en sus necesidades, sin incrementar los costes de manera significativa.

Solución
Tras un análisis exhaustivo y varias demostraciones en el Better Banking Centre de Talaris, Pilot Bank optó por una amplia gama de soluciones de automatización del efectivo que incluye dispensadores de billetes y monedas, equipos de autoservicio para monedas y recicladores.

- Ventajas**
- Transformación de sucursales en puntos de venta sin necesidad de instalar mostradores de efectivo o cajas fuertes
 - El personal funciona ahora como operadores de caja y asesores de atención al cliente
 - Su implementación permite a las sucursales liberar un 33% de los recursos del personal y ofrecer así más servicios

Peter Meehan
Director de Operaciones para Banca Privada

“Pilot Bank ha logrado magníficos resultados desde la implementación de las soluciones de automatización del efectivo de Talaris”

Ciente
ASB, Nueva Zelanda

Reto
Hacer realidad su visión de convertirse en el principal banco y proveedor de servicios financieros de Nueva Zelanda. A través de un diseño de sucursales con entornos abiertos, ASB aspira a hacer más fácil la vida de sus clientes a través de tecnologías de sencillo manejo.

Solución
Mediante la aplicación de su extensa experiencia en la planificación de sucursales, junto con la seguridad y productividad proporcionadas por la tecnología de automatización del puesto de caja, Talaris implementó una solución integrada de fácil manejo para el tratamiento del efectivo impulsando el nuevo entorno de disposición abierta.

- Ventajas**
- Incremento de la cuota de mercado
 - El grado de satisfacción del cliente alcanzó el nivel más alto de toda Nueva Zelanda
 - Aumento de la proporción de espacio dedicado a actividades de atención al cliente

Peter Meehan
Director de Operaciones para Banca Privada

“Talaris ha trabajado con ASB Bank para desarrollar una solución orientada al cliente mediante la automatización del puesto de caja, ofreciendo de esta manera mayores oportunidades de venta”

Ciente
Austrian Gaming Industries GmbH (AGI)

Reto
Garantizar la seguridad del gran volumen de efectivo almacenado dentro de sus instalaciones, una reducción del tratamiento manual del efectivo e incrementar la calidad de la atención al cliente.

Solución
Talaris colaboró con AGI, una filial propiedad de Novomatic, para crear un sistema de cobro de premios que dispensara efectivo de forma segura y estuviera instalado en la pared. La exclusiva tecnología patentada Intelligent Double Detect garantizaba la precisión, mientras la tecnología High Performance Feed aseguraba que el sistema pudiera gestionar billetes de mala calidad.

- Ventajas**
- El 96% de los recursos de tratamiento del efectivo pudieron ser reorganizados para dedicarse a actividades de atención al cliente
 - La reducción de la cantidad de efectivo necesario en las instalaciones garantizó un mayor grado de seguridad e incrementó el interés obtenido en depósitos bancarios
 - La atención al cliente experimentó una importante mejora gracias a la disponibilidad automatizada de efectivo 24/7

Christina Ambler
Directora de Operaciones

“La calidad de la asistencia y formación técnica de Talaris es excelente. Talaris nos ha ayudado en cada una de las fases del proceso.”



El Compromiso de Talaris

Talaris es el experto mundial en tratamiento del efectivo. Sus 2.300 profesionales y más de 130 socios comerciales proporcionan tecnología y soluciones que ofrecen seguridad, rendimiento e innovación a sus clientes, en todo el mundo.

La Compañía está comprometida con los más altos niveles éticos conforme a la legislación, así como ser un empleador justo allí donde opere. Como organización responsable, gestiona la Compañía con un enfoque disciplinado y opera con estándares profesionales óptimos en todos los aspectos de su negocio.

Talaris siempre buscará ofrecer un ámbito de trabajo seguro y productivo, donde todos sus empleados tienen la posibilidad de crecer y enfrentarse a nuevos retos. Allí donde opera, su objetivo es contribuir activamente con la comunidad y el medio ambiente. Una parte intrínseca de su filosofía, a través de los productos y servicios ofrecidos, es ser coherentemente responsable con el medio ambiente, así como seguir mejorando su rendimiento en todos los aspectos medioambientales donde sea posible.



Talaris (Spain), S.A.
C/ Puerto de Pajares, 17
Pol. Ind. Prado Overa
28919 – LEGANÉS (Madrid)

T +34 913 297 100
F +34 913 291 802
info@es.talaris.com
www.talaris.com



TL-CORP-0908/ES

Este folleto es solo para orientación general. Talaris Limited gustosamente ampliará la información contenida en el presente documento. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes, así como al proceso utilizado. Talaris es una marca registrada de Talaris Holdings Limited. © Talaris Limited 2009.