

# Informe Anual

Ejercicio finalizado en marzo de 2009



**wherever  
money  
moves**



Fenómeno mundial  
Millones de usuarios



Fenómeno mundial  
Miles de millones de usuarios

Gestionamos **de manera experta**  
el instrumento de pago **más utilizado**  
del planeta... el **efectivo**



**Nuestro primer período contable completo de siete meses como Talaris ha sido testigo del establecimiento de nuestro nuevo negocio y la consolidación de su posición a nivel mundial. A pesar de los significativos cambios que se han producido durante este período de tiempo, tanto el Equipo Directivo, como nuestros socios comerciales y empleados, han conseguido unos sólidos resultados financieros, en medio de una difícil coyuntura económica a nivel global.**

A través de las 30 oficinas y más de 100 países donde ejercemos nuestra actividad, nuestros 2.100 empleados así como nuestros valorados socios comerciales han estado a la altura del desafío de posicionar nuestra nueva identidad y nuestras soluciones a la vanguardia de la gestión experta del efectivo a nivel mundial.

El 1 de septiembre de 2008, cuando tuvo lugar la adquisición liderada por la dirección, nos enfrentábamos a retos y oportunidades considerables, como los complejos procesos de separación de De La Rue, la reorganización administrativa y de producción, y la necesidad de mantener nuestro propio impulso de avance. Me complace confirmar que ya hemos llevado a feliz término la transición a nuestra nueva estructura y cultura, así como la separación de De La Rue, al igual que todos los cambios de infraestructura importantes.

Talaris ha logrado incrementar sus ingresos interanuales en un 12,2% y sus beneficios en términos de EBITDA en un 34,3%, al tiempo que mantiene una firme situación de cash flow y ofrece mejoras a nivel de existencias y servicio. Estos logros han sido posibles gracias al apoyo continuado de nuestro asociado de inversión, el Grupo Carlyle, y al compromiso de nuestro equipo de dirección a través de una estrecha vigilancia de nuestros resultados mensuales, al mismo tiempo que hacemos de Talaris una empresa ágil, flexible y con una gran capacidad de respuesta.

Con este impulso avanzamos ahora hacia una nueva fase, que supone un control más detallado de nuestros costes y gastos, al tiempo que aportamos un mayor empuje a nuestras actividades de ventas y servicio. El entorno financiero global sigue siendo impredecible, lo cual se traduce en una presión continuada sobre el margen en un entorno altamente competitivo. Sin embargo, sabemos que estamos presentes en el mercado correcto, con las propuestas adecuadas, y en el momento exacto. Talaris está ya firmemente establecida a nivel global, y esperamos servir a nuestros clientes y trabajar con nuestros socios en todo el mundo en los próximos 12 meses.

Tracey Graham, Consejero Delegado de Talaris  
30 de junio de 2009

Vertera™, reciclador de efectivo de Talaris



**Hoy** hay más **efectivo**  
en circulación que en ningún  
otro momento de la **historia**

4



## HOY, EL EFECTIVO ES REALMENTE EL REY

---

Hoy, el efectivo sigue siendo el instrumento de pago de mayor aceptación y fiabilidad del mundo. A pesar de los desarrollos tecnológicos de los sistemas de pago, los consumidores y las empresas han demostrado una preferencia por el efectivo, lo cual nos lleva a estimar una cifra de 5 mil millones de usuarios en todo el mundo. Empresas y consumidores por igual demandan efectivo, y sus diversas formas se aceptan en cualquier país del globo.

Globalmente, los volúmenes de efectivo siguen creciendo. Hoy en día, hay más billetes y monedas en circulación que en ninguna otra época de la historia. Tan sólo en Europa, el valor del efectivo en euros en circulación ha llegado más que a triplicarse en los últimos siete años. Alrededor del 79% de los pagos europeos al por menor (307 mil millones de transacciones) se realiza en efectivo\*. De la mano de esta aceptación generalizada viene la necesidad de garantizar un manejo eficaz y seguro del efectivo mientras éste desempeña su valioso papel en las economías mundiales.

La gestión experta del efectivo es el alma de la tecnología y los servicios que Talaris ofrece, aportando soluciones especializadas de tratamiento y manejo del efectivo destinadas a entidades financieras, minoristas y sectores afines. La tecnología de Talaris sigue

reduciendo el coste de explotación y proporcionando seguridad, mientras autentica miles de millones de billetes y monedas. Las soluciones de Talaris posibilitan, de forma estratégica, optimizar el compromiso entre el personal y el cliente, al tiempo que potencian las oportunidades de venta.

Ya sea directamente o a través de socios comerciales, Talaris ofrece su experiencia en el manejo de efectivo; aportando soluciones innovadoras, la posibilidad de consultar con profesionales, y una extensa infraestructura de servicio y soporte. Con la posición del efectivo sólidamente establecida, Talaris sigue potenciando su ventaja de especialista en la gestión de este importante bien de consumo, invirtiendo en investigación y desarrollo de tecnologías y procesos afines.

---

“La gestión experta del efectivo es el alma de la tecnología y los servicios que Talaris ofrece.”

---

\*Fuente: Banking Automation Bulletin, mayo de 2009

Serie-EV86, contadoras de billetes de Talaris



La marca **Talaris** es  
sinónimo de gestión **experta**  
de efectivo **en todo el mundo**

6



## TALARIS ESTABLECIDA EN TODO EL MUNDO

---

En los últimos siete meses, el personal de Talaris ha aunado esfuerzos con más de 130 socios comerciales para posicionar a la nueva Talaris como el especialista mundial en tecnologías y servicios para el tratamiento del efectivo. Tras la adquisición liderada por la dirección, la capacidad de Talaris ha sido demostrada y transmitida a los clientes, socios, inversores y empleados, a través de más de 100 países, convirtiendo la marca en sinónimo de gestión experta del efectivo en todo el mundo.

La pericia de Talaris ha sido reconocida con una serie de premios a la tecnología y el rendimiento, otorgados por los organizadores de unos de los mayores eventos de la industria, tanto en Asia como en Norteamérica, confirmando una vez más el compromiso del Grupo con el liderazgo y la innovación. Los exitosos resultados de la marca se han traducido en un crecimiento de las ventas, junto con una mayor implantación en nuevos puntos estratégicos, como Sudamérica y Oriente Medio. De manera simultánea, están en marcha planes avanzados destinados a desarrollar nuestra presencia en Rusia y las regiones asociadas, mientras que la división OEM (Original Equipment Manufacturer) extiende su alcance a través de China con nuevos acuerdos por volumen.

El Grupo sigue consolidándose manteniendo el foco en sus cuatro competencias clave: experiencia única en tecnología de **autenticación** que se ofrece globalmente mediante canales de **distribución** fuertes y bien establecidos, que a su vez se sostienen en la probada excelencia dentro del área de **servicios** y se suman a la capacidad del Grupo para entablar sólidas **relaciones** con clientes, socios y proveedores.

---

“El Grupo sigue consolidando sus cuatro competencias esenciales – autenticación, distribución, servicio y relaciones.”

---

NMD 100, dispensador de billetes de Talaris



# Talaris es reconocida como especialista en gestión del efectivo en **todo el mundo**

8



Problema con el efectivo



Problema resuelto

## TALARIS – LÍDER DE MERCADO A NIVEL MUNDIAL

Talaris tiene un posicionamiento único como empresa global que ejerce su actividad exclusivamente en el campo de la gestión y optimización del efectivo. Para bancos, minoristas y empresas, el Grupo es líder en consultoría, tecnología y servicios, dondequiera que se mueva el dinero. Hoy, Talaris colabora con los mayores bancos e instituciones financieras del mundo, autenticando billetes y monedas, permitiendo el almacenamiento del efectivo de forma segura, mejorando el rendimiento y la productividad de los procesos, y reduciendo los costes operativos.

Como resultado de trabajar en exclusiva en este mercado especializado, Talaris ha establecido exigentes criterios de referencia, habiendo consolidado una cartera de innovación y tecnología. La gama de soluciones de tratamiento del efectivo incluye más de 40 productos ampliamente acreditados. Estas soluciones cuentan, a su vez, con el soporte de una oferta de servicios líder en el mercado – que incorpora la gestión completa de proyectos de instalación, servicios de mantenimiento, centros de servicios dedicados al cliente y formación técnica.

A través de la especialización e innovación, Talaris ha acumulado una cartera de más de 250 patentes de

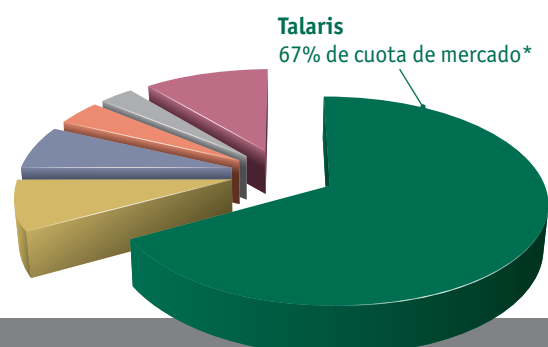
tecnología y procesos en 26 países. A su vez, estas tecnologías se ofrecen al mercado gracias a la robustez de los canales de venta tanto directos como indirectos de Talaris.

Estas capacidades incomparables han permitido que, para buena parte de su cartera, Talaris establezca posiciones de liderazgo y llegue a convertirse en el líder en el suministro de dispensadores y recicladores de efectivo. Estudios recientes de la industria han demostrado que Talaris tiene de lejos la mayor cuota de mercado en los aproximadamente 25 países claves encuestados, contando con el 67% de la base instalada\*.

*Globalmente, buena parte de la base instalada de dispensadores y recicladores está distribuida entre 25 países clave. Se prevé que el nivel actual de alrededor de 735.000 oficinas bancarias que hay en estos países crezca, como lo ha hecho desde 2004, con el consecuente incremento del despliegue de sistemas de automatización del puesto de caja – cuyo número pasará de 145.000 a alrededor de 240.000 en 2013\*. A medida que los bancos desplieguen nuevos formatos y traten de optimizar su productividad, servicio y seguridad, Talaris seguirá siendo el asociado elegido.*

“Un estudio independiente reciente ha demostrado que Talaris tiene de lejos la mayor cuota de mercado, con el 67% de la base instalada\*.”

\*Fuente: Global Teller Assist Units 2009, informe de Retail Banking Research Limited



**Talaris** ha alcanzado un  
**sólido** rendimiento financiero  
en una coyuntura **delicada**



## INFORME DEL DIRECTOR FINANCIERO

En un momento de tanta turbulencia, específicamente en los mercados financieros y, más generalmente, en la economía mundial, Talaris ha conseguido sólidos resultados financieros durante el período finalizado en marzo de 2009. Talaris Holdings Limited adquirió la actividad y los activos de parte de la División Cash Systems de De La Rue plc el 1 de septiembre de 2008. Dentro de la estructura del Grupo, la sociedad matriz por encima de Talaris Holdings Limited es Talaris Topco Limited, siendo el accionista mayoritario de esta empresa CEP III Participations S.à r.l. SICAR, un vehículo de inversión del Grupo Carlyle.

Se ha elegido el mes de marzo para la presentación de los estados financieros del Grupo Talaris. El primer período de presentación de estados financieros abarca los siete meses anteriores al 31 de marzo de 2009, mientras que la Memoria Anual garantiza que Talaris cumple sus requisitos de presentación de informes financieros exigibles por la legislación para este breve período inicial. Este Informe Anual se puede leer por separado, o como documento que acompaña a la Memoria Anual. Las cifras anuales incluidas a continuación se presentan sobre una base proforma y no auditada.

### Resultados

Las cifras incluidas a continuación guardan relación con: 1ª columna - los siete meses transcurridos desde que el Grupo Talaris comenzó a ejercer su actividad; 2ª columna - el período de 52 semanas y 3 días hasta el 31 de marzo de 2009; 3ª columna - el período de 52 semanas hasta el 29 de marzo de 2008. Todas las cifras se expresan a los tipos de cambio medios aplicables en la cuenta de pérdidas y ganancias, y a los tipos de cambio del día del cierre en el caso de las partidas del Balance de Situación.

£m (millones de libras esterlinas)	7 meses de 2009	12 meses de 2009 (no auditado)	12 meses de 2008 (no auditado)	% de cambio anual
Cifra de negocio	200,8	321,5	286,6	12,2%
Beneficio bruto	87,5	138,5	123,8	11,9%
Gastos Admin. y Vtas	52,8	85,5	84,2	1,5%
Beneficio de explotación	34,7	53,0	39,6	33,8%
EBITDA	38,2	58,0	43,2	34,3%
Efectivo	51,7	51,7	-	-
Deuda neta	243,4	243,4	-	-

Mach 3, clasificadora/contadora de monedas de Talaris



## INFORME DEL DIRECTOR FINANCIERO

Alrededor del 39% de la cifra de negocio total de £ 321,5 millones correspondiente al ejercicio fue generado por la actividad de servicio del Grupo, compuesta por los ingresos provenientes de los contratos de mantenimiento, la reparación de módulos y las ventas de piezas de repuesto. La generación de efectivo ha sido excelente durante los primeros siete meses de existencia de Talaris, con un estricto control del capital circulante y niveles mínimos de gastos de capital, habiéndose reducido la deuda neta a £ 243,4 millones. Los resultados en términos de EBITDA se sitúan globalmente en un 18,0% para el año (15,1% en 2008).

Las diferencias de cambio han ejercido un impacto importante en los resultados declarados del Grupo, debido a que buena parte de las ganancias subyacentes se generan en EUR/USD, siendo un reflejo de los mercados donde ejercemos nuestra actividad. El Grupo opera con cierto número de otras divisas, como coronas suecas (SEK), ya que tenemos una fábrica en Suecia. Los tipos de cambio utilizados para convertir los datos contenidos en la tabla anterior son los siguientes:

Divisa/GBP	Media a 7 meses	Media 2009	Al cierre	Media de 2008
USD	1,58	1,73	1,43	2,01
EUR	1,17	1,21	1,08	1,42
SEK	12,15	12,06	11,85	13,18

Si el impacto de las diferencias de cambio y los días adicionales de negociación en 2009 frente a 2008 se eliminan, entonces la cifra de negocio exhibe un descenso del 1,1% y el EBITDA un incremento del 15,7% interanual. Esto demuestra el éxito de los programas de gestión de costes instaurados dentro del Grupo, donde se esperan beneficios adicionales de las iniciativas, tanto nuevas como existentes, a través de la contención de costes de Talaris en el ejercicio financiero que finaliza en marzo de 2010.

### Financiación

La financiación inicial del Grupo al cierre del ejercicio se denomina en libras esterlinas, a saber:

Fuentes	£m (millones de libras esterlinas)	%
Deuda preferencial a plazo fijo	186,0	49,2
Mezzanine	60,0	15,7
Acciones preferentes	128,9	34,0
Acciones ordinarias	4,0	1,1
Total financiación	378,9	100,0
Línea de crédito renovable no utilizada	26,0	
Total recursos comprometidos	404,9	

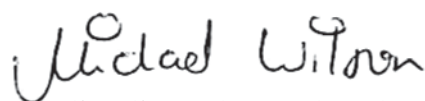
## INFORME DEL DIRECTOR FINANCIERO

---

La deuda a plazo fijo fue redenominada en USD y EUR el 4 de septiembre de 2008, para que reflejase el amplio mix de divisas subyacentes con las que opera el Grupo. Convertida a los tipos de cambio de cierre de ejercicio, la deuda preferencial se sitúa en £ 230,3 millones, situándose la deuda mezzanine en £ 72,9 millones. La deuda a plazo fijo es reembolsable en una gama de plazos que pueden llegar hasta los 9 años desde la fecha de suscripción. Todos los préstamos son reembolsables en un solo plazo a su vencimiento, a excepción del Préstamo a Plazo Fijo 'A', que se amortiza durante la vigencia de la línea de crédito, siendo el reembolso final pagadero en junio de 2015. Los reembolsos del 4% del principal del Préstamo a Plazo Fijo 'A' vencen durante el ejercicio que finaliza el 31 de marzo de 2010. La excelente generación de efectivo supuso que la línea de crédito renovable permaneciese inutilizada a 31 de marzo de 2009, a excepción de £ 400.000 asignadas a la emisión de bonos / garantías.

### Perspectivas

En este momento, las perspectivas económicas siguen sin estar claras y, pese a que los mercados de valores se han recuperado en los últimos meses, otros indicadores, como el PIB, la inflación y la tasa de paro, siguen a la baja. Con este telón de fondo, el volumen de pedidos con el que comenzamos el nuevo ejercicio financiero es alentador. Al comienzo del ejercicio financiero, la cobertura de pedidos de servicio presenta buenas expectativas hasta bien entrado el segundo semestre de 2009/10, al igual que la visibilidad de los pedidos de productos hasta el segundo trimestre.



Mike Wilson, Director Financiero de Talaris  
30 de junio de 2009

---

“Las perspectivas económicas futuras siguen sin estar claras, aunque el volumen de pedidos con el que comenzamos el nuevo ejercicio financiero es alentador.”

---

QC, ingresador de monedas para autoservicio de Talaris



## VISIÓN GENERAL DE LA DIRECCIÓN

---

**En los últimos 12 meses, hemos sido testigos de la evolución global del clima comercial, y de cómo el impacto de la coyuntura económica incidía en parte de la base de clientes tradicional de Talaris. A pesar de ello, en este período se ha visto como el equipo de liderazgo consolidaba la posición del Grupo y ofrecía una plataforma de crecimiento firme.**

Talaris ha seguido manteniendo un equilibrio adecuado de ingresos en términos geográficos y de clientes – que ha permitido garantizar que la empresa no dependa en exceso de un continente, país o grupo de clientes dado. A esto, ha contribuido la cartera de potentes soluciones del Grupo soportada por su extensa red de servicios – ambos factores clave que contribuyen a la fortaleza del negocio. Como resultado, Talaris está bien posicionada para seguir superando las expectativas del mercado y ofrecer resultados sobresalientes.

El equipo de dirección ha asumido el compromiso de seguir invirtiendo en el activo más valioso del Grupo – sus empleados, donde reside una ingente reserva de talento por explotar. Gracias a un abanico de iniciativas, se anima al personal a embarcarse en un proceso de desarrollo continuo, y a aportar a la dirección feedback directo por medio de actividades como el Programa “Great Place to Work”, cuyo valor es reconocido internacionalmente.

Tanto el equipo de dirección como los empleados han contribuido al establecimiento de Talaris – delimitando globalmente el alcance de la empresa y estableciendo los procesos y disciplinas que forman ahora el marco del nuevo Grupo. Talaris está creciendo como empresa flexible, ágil y receptiva, capaz de responder con prontitud a las exigencias del mercado y los clientes y de desbancar a sus competidores.

---

“Talaris está bien posicionada para seguir superando las expectativas del mercado y ofrecer resultados sobresalientes.”

---

De izquierda a derecha (arriba): Wilbert Bieleman y Adrian Trise

De izquierda a derecha (abajo): Tracey Graham, Vincent Nakache, Chris Reagan, Mike Wilson, Mal McHutchison, Paul Adams







## El Compromiso de Talaris

Talaris es experto mundial en tratamiento del efectivo. Sus 2.100 profesionales y más de 130 socios comerciales suministran tecnología y soluciones que ofrecen seguridad, rendimiento e innovación a sus clientes en todo el mundo.

La Compañía está comprometida con los más altos niveles éticos conforme a la legislación, así como con ser un empleador justo allí donde opere. Como organización responsable, gestiona con un enfoque disciplinado la Compañía y opera con estándares profesionales óptimos en todos los aspectos de su negocio.

Talaris siempre buscará ofrecer un ámbito de trabajo seguro y productivo donde todos sus empleados tienen la posibilidad de crecer y enfrentarse a nuevos retos. Allí donde opera, su objetivo es contribuir activamente con la comunidad y el medio ambiente. Una parte intrínseca de su filosofía, a través de los productos y servicios ofrecidos, es ser coherentemente responsable con el medio ambiente, así como seguir mejorando su rendimiento en todos los aspectos medioambientales donde sea posible.



Talaris Topco Limited  
Domicilio social:  
Talaris House  
Crockford Lane  
Chineham Business Park  
Basingstoke, Hampshire  
RG24 8QZ, UK

T +44 (0)1256 368000  
F +44 (0)1256 368001  
info@uk.talaris.com  
www.talaris.com

Número de registro:  
06569622

